

Bogotá D.C., 15 de enero de 2019

BZ2019_482466-0110306

Señora

ELIZABETH OSORIO RESTREPO

Avenida 5 C Note No. 50 - 39

Cali, Valle Del Cauca

Referencia: Radicado No. 2019_469192 del 14 de enero de 2019

Ciudadano: ELIZABETH OSORIO RESTREPO

Identificación: Cédula de ciudadanía 31867999

Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

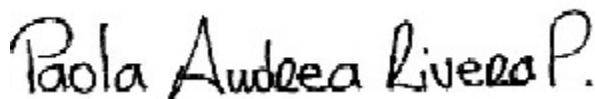
Respetada señora:

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. La Entidad le agradece la felicitación presentada relacionada con “(...) Es muy amable en su atención, muy clara en sus explicaciones, da una correcta orientación (...)”, esto es un motivo para continuar trabajando en pro de la mejora continua del servicio y de su bienestar

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente,



Paola Andrea Rivera Penagos

Directora de Administración de Solicitudes y PQRS

Elaboró: NPCARRENOP

Revisó: LAALVARADOL

